

# Описание возможностей приложения «Касса Курьер»

Руководство для ОС Android

## Оглавление

Сокращения .....	3
Введение .....	3
Вход в приложение .....	4
Раздел меню ЗАКАЗЫ .....	6
Карта заказов .....	6
Доставка заказа .....	8
Редактирование позиций в заказе .....	9
Предоплата .....	11
Передача в кредит .....	12
Полная оплата .....	13
Оплата с предъявлением QR .....	14
Раздел меню ЧЕКИ .....	15
Раздел меню КАССА .....	16
Раздел меню НАСТРОЙКИ .....	17
ККТ .....	17
Платежные терминалы .....	19
Принтеры .....	20
Дополнительно .....	21
Раздел меню ПОДДЕРЖКА .....	23

## **Сокращения**

ФН – Фискальный Накопитель

ККТ – Контрольно-Кассовая Техника

ККМ – Контрольно-Кассовая Машина

ОФД – Оператор Фискальных Данных

ЦТО – Центр Технического Обслуживания

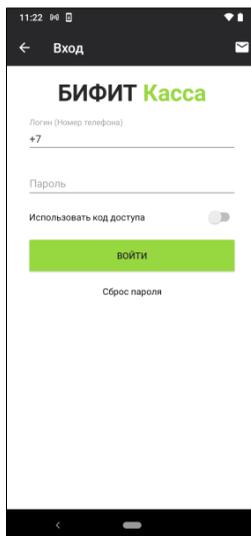
ФНС – Федеральная Налоговая Служба

## **Введение**

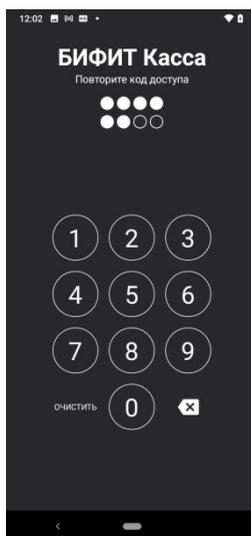
Данный документ рассчитан на пользователей мобильного приложения и описывает процедуру работы кассира по оформлению фискальных документов (чеков). Документ не включает в себя описание процедур установки и настройки.

## Вход в приложение

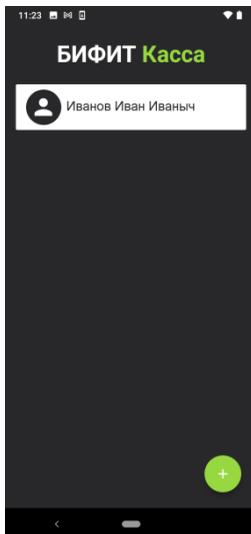
Для осуществления первоначального входа в приложение, введите данные Вашей учетной записи



При установленной опции ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОД ДОСТУПА, приложение попросит задать локальный PIN-код для защиты от несанкционированного входа.



При последующем запуске приложения, будет осуществлен «быстрый» вход без ввода логина, пароля (за исключением случая ввода PIN-кода).

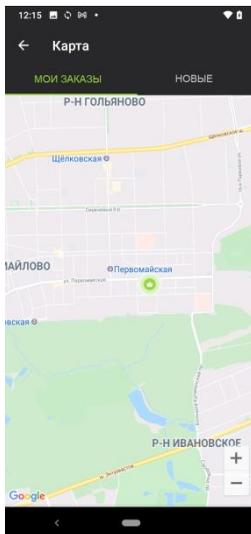


После авторизации приложение попросит выбрать организацию, от имени которой будет происходить дальнейшая работа в приложении.

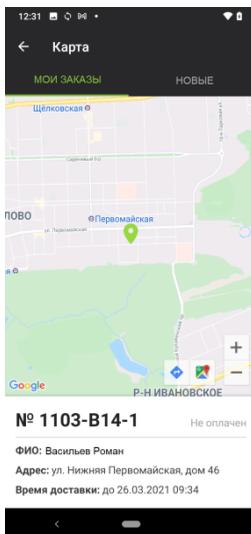




Курьеру откроется карта с местом расположения заказов

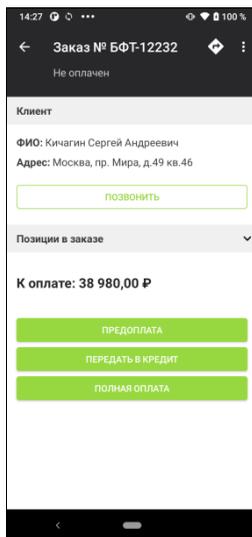


При клике на адрес курьеру становится доступна информация о заказе:

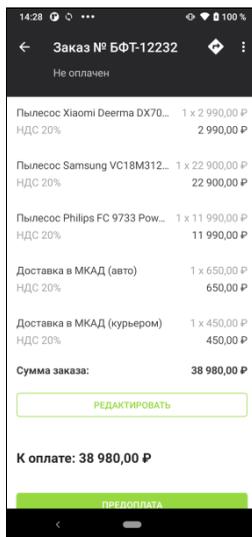


## Доставка заказа

Выберите заказ из списка МОИ ЗАКАЗЫ.



Чтобы отобразить перечень позиций в заказе, нажмите ПОЗИЦИИ В ЗАКАЗЕ.

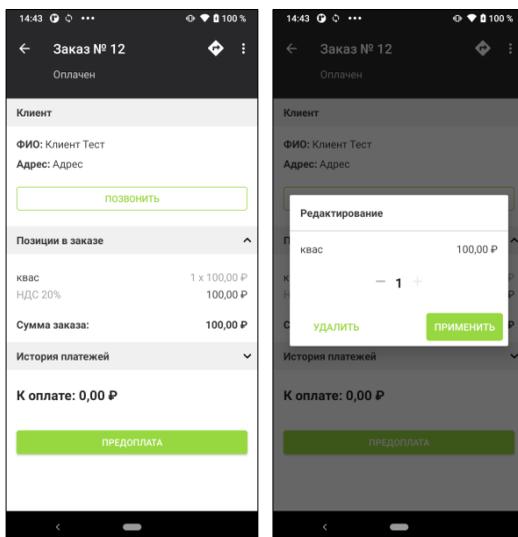


## ***Редактирование позиций в заказе***

В зависимости от права курьера: «Редактирование онлайн-заказа» возможны два варианта редактирования позиций в заказе.

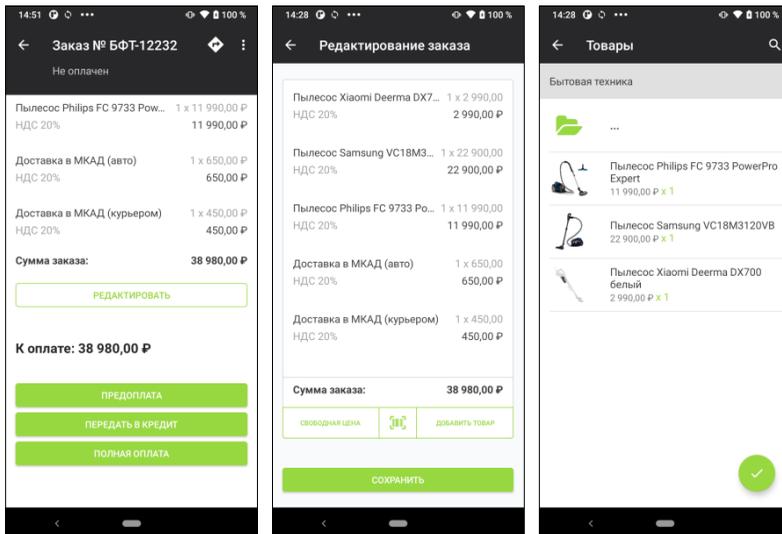
### **Право «Редактирование онлайн-заказа» отсутствует:**

В разделе ПОЗИЦИИ В ЗАКАЗЕ курьеру доступно только уменьшение количества товаров в позиции или удаление позиции.



**Право «Редактирование онлайн-заказа» предоставлено:**

В разделе ПОЗИЦИИ В ЗАКАЗЕ доступна кнопка РЕДАКТИРОВАТЬ. После ее нажатия курьер переходит в окно подбора товаров, где может добавлять, удалять и изменять товары.



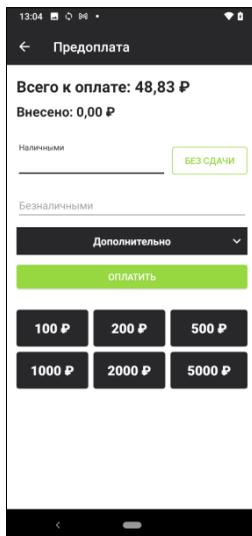
После нажатия кнопки СОХРАНИТЬ, курьер возвращается в окно заказа, из которого уже переходит к процедуре оплаты. При изменении заказа курьером, товарные позиции заказа так же меняются в Личном Кабинете.

## **Предоплата**

В случае, если не производится передача товаров, но взимается оплата, такой вид расчёта называется «Предоплата». Предоплата может быть ЧАСТИЧНАЯ, когда вносится неполная сумма, либо ПОЛНАЯ, когда вносится вся сумма сразу.

### **Порядок действий:**

1. Нажмите кнопку ПРЕДОПЛАТА,
2. Введите сумму,



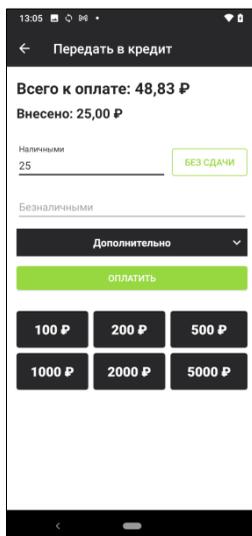
3. Нажмите ОПЛАТИТЬ.

## ***Передача в кредит***

Процесс передачи в кредит подразумевает передачу товара продавцом покупателю без взимания оплаты или с частичным взиманием оплаты.

### **Порядок действий:**

1. Нажмите ПЕРЕДАТЬ В КРЕДИТ,
2. Укажите вносимую сумму (если это требуется),



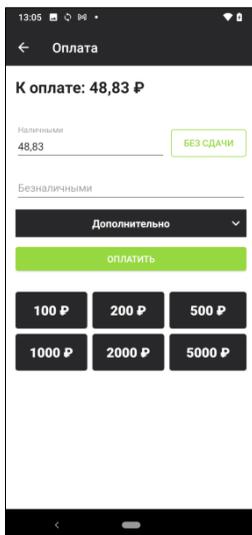
3. Нажмите ОПЛАТИТЬ.

## ***Полная оплата***

Наиболее распространенный кейс при котором продавец передает покупателю товар, а покупатель полностью его оплачивает.

### **Порядок действий:**

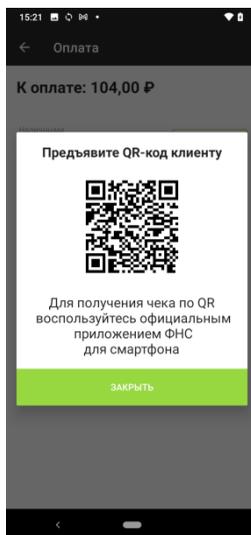
1. Нажмите ПОЛНАЯ ОПЛАТА,
2. Введите сумму заказа,



3. Нажмите ОПЛАТИТЬ.

## **Оплата с предъявлением QR**

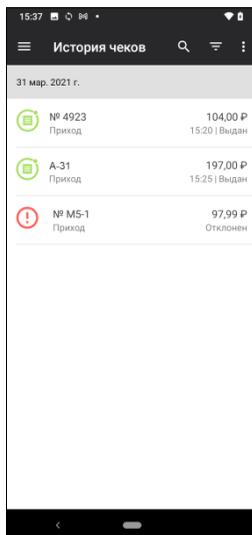
В случае использования удаленной/облачной ККТ, кассиру доступна возможность отобразить на экране смартфона QR, содержащий фискальные данные платежа. Для этого необходимо перейти в меню НАСТРОЙКИ – ДОПОЛНИТЕЛЬНО и в разделе «QR-код и печать на принтере», выбрать значение: «Фискальные данные».



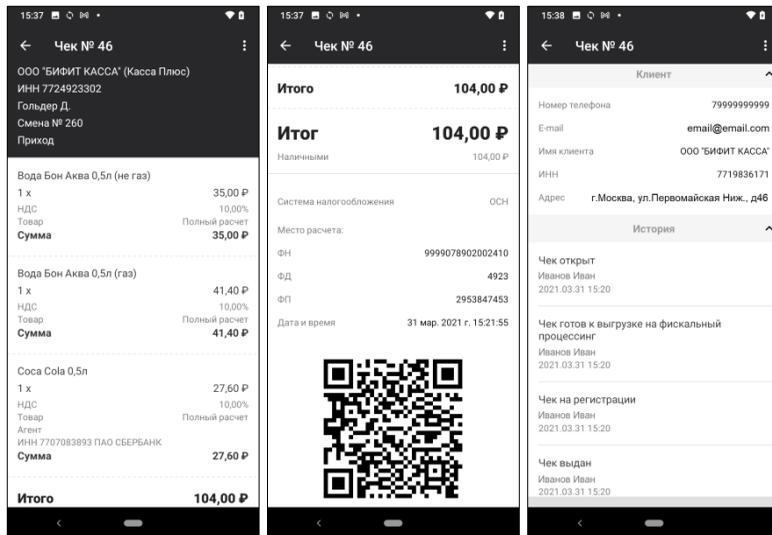
## Раздел меню ЧЕКИ

Перейдите в раздел меню. Вам будет доступен перечень фискальных документов, содержащих информацию:

- № заказа,
- Статус,
- Сумма заказа,
- Дата/Время регистрации чека в ККТ.

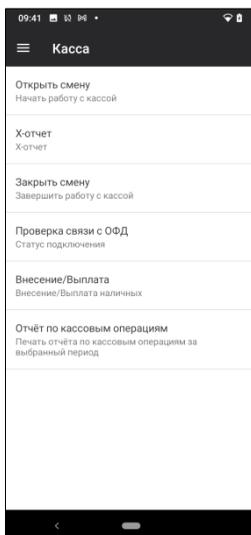


Кликните на конкретный чек, чтобы увидеть его содержимое, фискальные реквизиты и историю.



## Раздел меню КАССА

В данном разделе представлены основные кассовые отчеты, доступные для курьера при работе с ККТ, подключенной локально.



Обратите внимание, что при подключении приложения к облачной (удаленной ККТ), следующие виды отчетов будут не доступны:

- Открыть смену,
- X-отчет,
- Закрыть смену,
- Проверка связи с ОФД,
- Внесение/Выплата.

## Раздел меню НАСТРОЙКИ

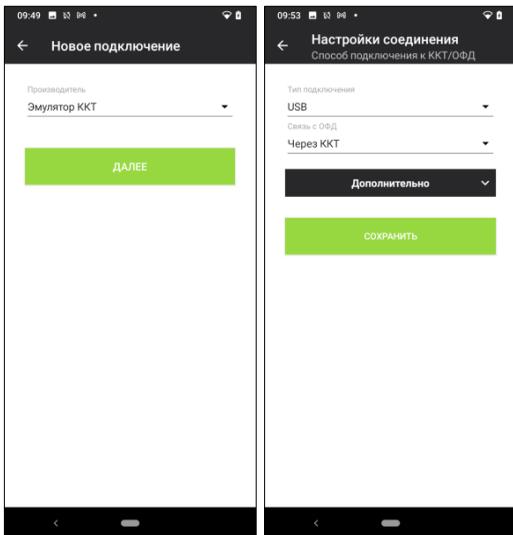
В данном разделе производится настройка и подключение оборудования, а также локальные настройки приложения.

### **ККТ**

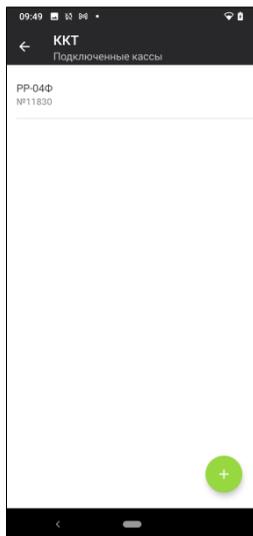
В данном разделе производится подключение локальной или облачной ККТ к приложению. Для подключения новой ККТ необходимо нажать кнопку «+» в правом нижнем углу экрана.



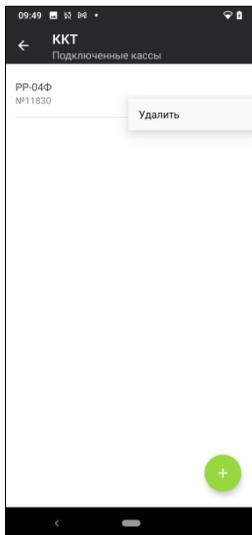
В открывшемся окне необходимо выбрать производителя, модель ККТ (если это требуется) и способ подключения



Подключенная ККТ будет отображена в списке.

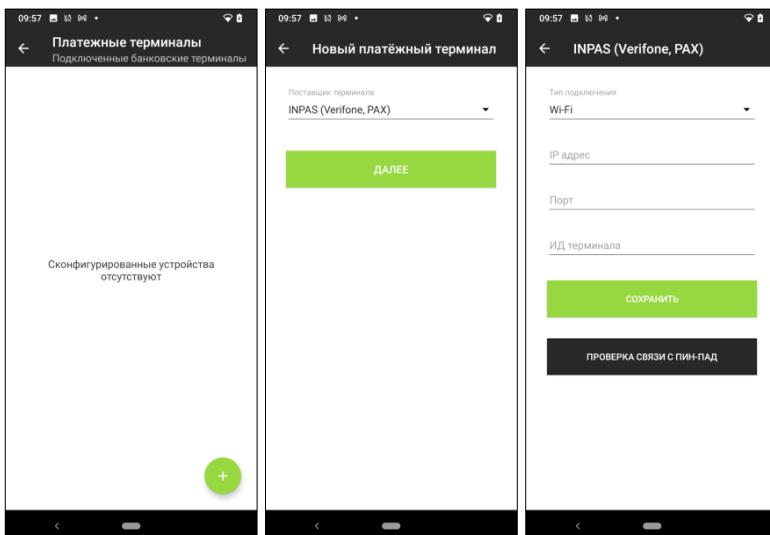


Чтобы удалить ККТ, нажмите на ее наименование и удерживайте (процедура Long Click)



### ***Платежные терминалы***

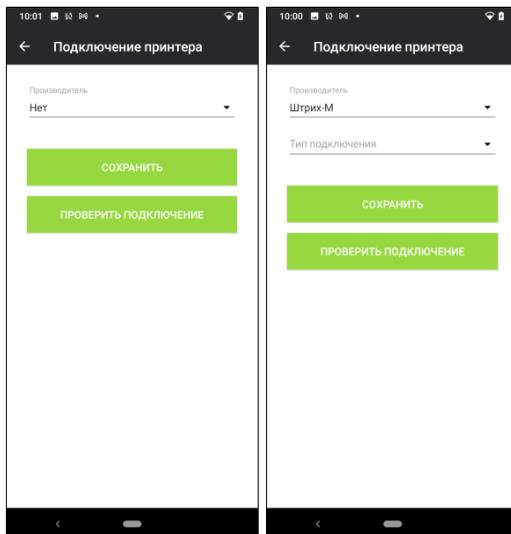
В данном разделе производится подключение банковского платежного терминала к приложению. Для подключения нового терминала необходимо нажать кнопку «+» в нижнем правом углу экрана.



Выберите поставщика платежного терминала и укажите параметры подключения.

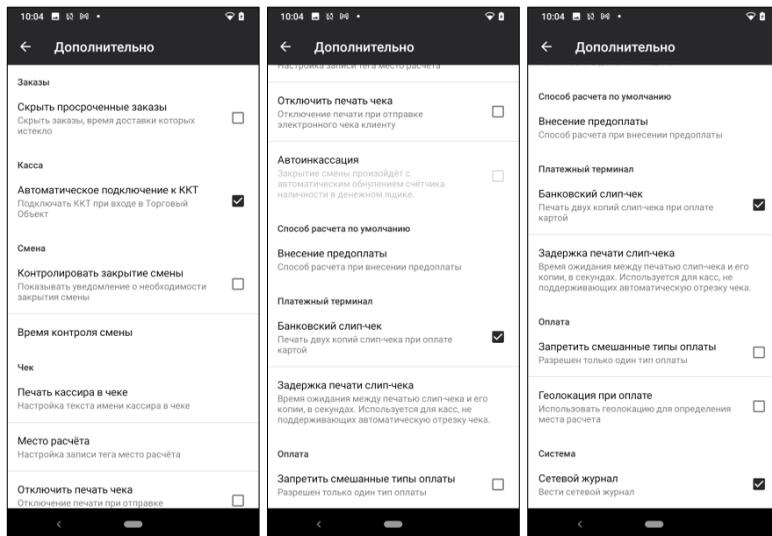
## **Принтеры**

В данном разделе производится подключение чекового принтера к приложению. Для подключения, выберите модель и способ подключения.



## Дополнительно

В данном разделе производится локальная настройка приложения.



В разделе доступны следующие опции:

- **Скрыть просроченные заказы** (для заказов с датой доставки меньше текущей),
- **Автоматическое подключение ККТ** (используется при подключении локальной ККТ),
- **Контроль закрытия смены** (задается время закрытия смены, по достижении которого кассиру отображается уведомление о необходимости закрыть смену),
- **Печать кассира в чеке** (правило печати ФИО кассира: полностью ФИО, роль, фамилия и инициалы),
- **Срок годности** (проверка срока годности товара при считывании DataMatrix. Для маркированной продукции со сроком годности),
- **Адрес покупателя** (электронный адрес покупателя по умолчанию, для отправки электронной копии чека)
- **Место расчёта** (правило, указывающее, из какого источника брать значение места расчёта),
- **QR-код и печать на принтере** (правило определяющее, что будет напечатано на чековом принтере: Печать не будет производиться, Будет печататься ссылка на чек или QR с фискальными данными)

- **Отключить печать чека** (для ККТ, подключенной локально, при условии наличия подобной опции в ККТ),
- **Автоинкассация** (для ККТ, подключенной локально),
- **Внесение предоплаты** (определяет способ расчёта при операции предоплата. Возможны варианты: ПРЕДОПЛАТА или АВАНС),
- **Задержка печати слип-чека** (время задержки в секундах между печатью копий слип-чеков. Актуально только при печать двух копий слип чеков),
- **Изображение номенклатуры** (отображает изображение номенклатурных позиций при подборе товаров в разделе РЕДАКТИРОВАНИЕ),
- **Запретить смешанные типы оплат** (запрет разных типов оплат в одном чеке),
- **Геолокация при оплате** (в место расчётов буде передана геопозиция взятая из GPS координат),
- **Заполнять дополнительный реквизит** (при установке, добавляет в доп.реквизит значение: НОМЕР ЗАКАЗА, для дальнейшей передачи этого реквизита в тэг 1192 ФФД),
- **Сетевой журнал** (включает полное логирование всех операций пользователя. Не рекомендуется оставлять постоянно включенным, так как файл лога будет постоянно расти. При выключенной опции в лог попадают только ошибки при работе оборудования).

## Раздел меню ПОДДЕРЖКА

Содержит следующую информацию:

- Контакты организации, осуществляющей поддержку,
- Ссылки на социальные сети,
- Кнопку «ОТПРАВИТЬ ЛОГИ РАЗРАБОТЧИКАМ»,
- Версию приложения.

