

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального директора
ООО «БИФИТ КАССА»
Версия: 1.0
Дата 09.12.025 г.

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее – «Политика») регулирует порядок обработки данных, собираемых с использованием файлов cookie на сайте ООО «БИФИТ КАССА» <https://kassa.bifit.com> (далее – «Общество», «Сайт»).

Перед использованием Сайта просим Вас внимательно ознакомиться с Политикой, Политикой обработки персональных данных (доступна по адресу: https://kassa.bifit.com/confidentiality/personal_data_policy.pdf) и Условиями использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica (доступны по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/) (далее – «Условия»).

Пользователь может отказаться от обработки cookie в соответствии с разделом 7 Политики.

2. Термины и определения

Cookie - небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет на устройстве Пользователя для хранения информации о его действиях, предпочтениях и настройках.

Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт.

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, собирающий данные о поведении Пользователей на Сайте (например, Яндекс Метрика).

Пиксель - программный код, который передает данные о действиях Пользователя (например, посещение страницы или создание заявки) на сервер аналитического сервиса.

3. Цели обработки данных

Обработка данных Пользователей Сайта, в том числе с использованием файлов cookie и аналогичных технологий, осуществляется в следующих целях:

- Обеспечение работы и улучшения функциональности Сайта: сбор технических данных для стабильной работы, оптимизация производительности и повышения безопасности.

- Аналитика и исследования поведения Пользователей: проведение статистического анализа посещений, действий, характеристик устройств и рекламных идентификаторов для мониторинга трафика, анализа пользовательских сессий.

- Продвижение продуктов и услуг: персонализация информации, разработка/совершенствование услуг, размещение рекламы с ретаргетингом и оптимизация рекламных кампаний.

- Автоматическая передача обезличенных (анонимизированных) статистических данных в аналитические сервисы для целей аналитики, оптимизации работы Сайта и рекламных инструментов.

Обработка проводится в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также – «ФЗ № 152») и иными нормами РФ.

4. Категории cookie и сроки их хранения

Сайт использует следующие виды cookie для обеспечения функциональности, анализа и персонализации контента. Данные, собираемые cookie, являются обезличенными и не позволяют идентифицировать личность Пользователя, за исключением случаев, когда это предусмотрено настройками аналитических сервисов.

Обработка данных осуществляется до достижения целей, указанных в пункте 3 настоящей Политики, либо до момента удаления cookie Пользователем, либо до истечения срока, необходимого для выполнения целей обработки, в соответствии с ФЗ № 152 и Условиями (пункт 19.1 Условий).

Общество использует на Сайте следующие категории файлов cookie:

- Строго необходимые файлы cookie

Данная категория файлов cookie является обязательной для функционирования Сайта и не может быть отключена в системах Общества. Как правило, такие файлы устанавливаются исключительно в ответ на действия Пользователя, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм.

- Функциональные файлы cookie

Данные файлы cookie позволяют Сайту сохранять информацию о предпочтениях и выборе Пользователя (включая географическое местоположение, язык и расширенные настройки контента), а также обеспечивают отображение встроенного контента.

- Основные файлы cookie

Данные файлы cookie устанавливаются непосредственно Сайтом Общества и действуют только в пределах его домена. Данные, собранные с их помощью, не передаются третьим лицам. Основные файлы cookie обычно относятся к строго необходимым или функциональным и используются для обеспечения работы Сайта и сохранения предпочтений Пользователя.

- Сторонние файлы cookie

Данные файлы cookie устанавливаются доменами, отличными от домена Сайта Общества (например, рекламными сетями, сервисами аналитики, социальными сетями). Такие файлы cookie собирают данные в интересах соответствующих третьих лиц. Сторонние файлы cookie чаще всего используются в аналитических и маркетинговых целях, а также для работы некоторых функциональных возможностей (например, встроенных видео или кнопок социальных сетей).

5. Аналитические сервисы и передача данных

Сайт использует сторонний аналитический сервис Яндекс Метрика (ООО «Яндекс», Россия, 119021, Москва, ул. Льва Толстого, 16) (далее – «Яндекс» или «Сервис»).

При посещении Пользователем Сайта Сервис автоматически собирает следующие данные: IP-адрес, данные файлов cookie и аналогичных технологий, информацию о браузере и операционной системе, дату, время и продолжительность визита, адреса просмотренных страниц и последовательность переходов, действия пользователя на сайте (просмотры, клики, прокрутки, наведения и т.д.), примерное географическое местоположение, рекламные идентификаторы устройства (IDFA, IDFV, GAID, Advertising ID и др.).

Эти данные обрабатываются Сервисом в обезличенном виде для целей формирования статистических отчётов, улучшения работы Сайта и настройки рекламных кампаний.

Общество и Яндекс выступают как самостоятельные операторы персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

При использовании расширенных функций Сервиса (Advanced Matching, «Управление заказами», «Отслеживание онлайн-конверсий», «Передача данных из CRM», «Импорт чатов») Сайт может дополнительно передавать Сервису следующие данные Пользователей: маскированные (частично скрытые) номера телефонов и адреса электронной почты, данные о заказах и заявках: ФИО, номер телефона, e-mail, сумма и статус заказа, состав корзины, данные о клиентах из нашей CRM-системы, переписка с клиентами в мессенджерах (при использовании функции «Импорт чатов»).

Цели передачи данных: сопоставление онлайн-активности посетителей с совершёнными заказами и онлайн-конверсиями, построение более точных отчётов по эффективности рекламных кампаний, улучшение алгоритмов автоматической оптимизации рекламы в Яндекс.Директе и других рекламных системах.

Яндекс не размещает полученные данные в открытом доступе и не передаёт третьим лицам.

Пользователь может настроить или отключить файлы cookie в настройках браузера или использовать расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики».

Подробности обработки данных Сервисом указаны в Условиях (доступны по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/).

6. Порядок обработки cookie

Cookie собирают данные автоматически при посещении Сайта. Пользователь имеет следующие возможности:

- Принять Cookie - нажав кнопку «Принять» в уведомлении о cookie, тем самым давая согласие на их использование в соответствии с настоящей Политикой.

• Отказаться от cookie - настроить браузер или устройство для блокировки или удаления cookie согласно инструкции производителя. Пользователь уведомлен, что он может запретить сбор данных Яндекс Метрика, используя расширение для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики», доступное по адресу, указанному в Условиях.

Отключение cookie может ограничить доступ к некоторым функциям Сайта, например, к авторизации или персонализированным настройкам.

Пример уведомления при первом посещении Сайта:

«Мы используем файлы cookie, необходимые для работы сайта, а также аналитические файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика. Полученные данные используются в целях сбора статистических данных, анализа поведения пользователей, улучшения работы сайта, персонализации сервисов и предложений.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая использовать сайт, вы даете явное согласие на обработку файлов cookie, соглашаетесь с нашей Политикой использования cookie и Политикой обработки персональных данных, а также подтверждаете, что ознакомились с этими документами.

Вы можете настроить или отключить файлы cookie в настройках браузера или использовать расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики».

Обработка данных прекращается по достижении целей, указанных в пункте 3 Политики, или при удалении cookie Пользователем.

7. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- отказаться от обработки cookie через настройки браузера или с использованием расширения «Блокировщик Яндекс.Метрики»;
- запросить информацию о собранных данных, обратившись в Общество;
- удалить cookie в любой момент через настройки браузера;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных ФЗ № 152.

8. Возможные риски

Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта. Общество принимает меры для защиты данных, но не может гарантировать абсолютную безопасность при передаче данных через Интернет.

9. Изменения в Политике

Общество вправе без предварительного уведомления обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если на Сайте не указано иное. Действующая редакция доступна на Сайте и по адресу: <https://kassa.bifit.com>.

Пользователь уведомлен, что Условия использования сервиса Яндекс Метрика могут изменяться без предварительного уведомления, и актуальная версия доступна по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/.

10. Обратная связь

По вопросам, связанным с Политикой, обращайтесь:

- Адрес электронной почты: kassa@bifit.com;
- Почтовый адрес: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 46, пом. XIII, ком.52;
- Контактный номер телефона: +7 499 704 06 98.

По вопросам, связанным с использованием Яндекс Метрика, претензии направляются через форму обратной связи по адресу: <https://yandex.ru/support/metrika/troubleshooting.xml>.

11. Прочие положения

Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних лиц. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетнее лицо, предоставило Обществу свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить об этом по электронной почте kassa@bifit.com.